Política de Privacidad

Kavanta LLC

Fecha de última actualización: 7 de julio de 2025

En Kavanta LLC, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos, y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros servicios educativos y plataforma digital.

1. Información que Recopilamos

Datos Personales Recopilados:

- **Información de identificación:** Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono
- **Información empresarial:** Nombre de la empresa, cargo, industria, tamaño de la empresa
- **Información de contacto:** Dirección, WhatsApp, LinkedIn
- **Información de facturación:** Datos necesarios para el procesamiento de pagos
- **Información académica:** Progreso en programas, evaluaciones, proyectos desarrollados

Métodos de Recopilación:

- Formularios de inscripción y contacto
- Plataformas de pago
- Interacciones durante programas educativos
- Cookies y tecnologías de seguimiento web
- Comunicaciones directas (email, llamadas, mensajes)

2. Cómo Usamos la Información

Utilizamos los datos personales recopilados para los siguientes propósitos:

Servicios Educativos:

- Procesar inscripciones a programas
- Proporcionar acceso a contenido educativo y plataformas
- Facilitar la participación en sesiones y actividades
- Evaluar progreso y proporcionar retroalimentación
- Generar certificados de finalización

Comunicación:

- Enviar información sobre programas y servicios
- Proporcionar soporte técnico y académico
- Notificar cambios en programas o políticas
- Enviar materiales educativos y recursos

Mejora de Servicios:

- Personalizar la experiencia del usuario
- Analizar la efectividad de programas
- Desarrollar nuevos contenidos y servicios
- Realizar investigación educativa (datos anonimizados)

Operaciones Comerciales:

- Procesar pagos y facturación
- Gestionar relaciones con participantes
- Cumplir con obligaciones legales

3. Compartición de Información

No Compartimos sus Datos Personales con Terceros, excepto en los siguientes casos:

Proveedores de Servicios:

- Plataformas de pago (para procesar transacciones)
- Servicios de alojamiento web y tecnología
- Proveedores de email y comunicaciones
- Herramientas de videoconferencia para sesiones educativas

Obligaciones Legales:

- Cuando sea requerido por ley o autoridades competentes
- Para proteger nuestros derechos legales o los de nuestros participantes

Casos de Estudio:

- Información empresarial anonimizada para fines educativos
- Solo con consentimiento explícito del participante

4. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la funcionalidad del sitio web

- Personalizar su experiencia de navegación
- Analizar el tráfico web y patrones de uso
- Recordar sus preferencias de inicio de sesión
- Proporcionar contenido relevante

Tipos de Cookies:

- **Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento del sitio
- **Analíticas:** Para entender cómo se usa nuestro sitio
- **Funcionales:** Para recordar sus preferencias
- **Marketing:** Para mostrar contenido relevante (solo con consentimiento)

Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

5. Protección de la Información

Implementamos múltiples medidas de seguridad para proteger sus datos personales:

Medidas Técnicas:

- **Encriptación SSL/TLS:** Para proteger datos durante la transmisión
- **Encriptación de bases de datos:** Para proteger datos almacenados
- **Firewalls y sistemas de detección de intrusos**
- **Actualizaciones de seguridad regulares**

Medidas Organizacionales:

- **Acceso restringido:** Solo personal autorizado accede a datos personales
- **Capacitación en privacidad:** Para todo el personal que maneja datos
- **Políticas internas de seguridad de datos**
- **Auditorías de seguridad regulares**

Retención de Datos:

- Conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir los propósitos descritos
- Datos de participantes activos se mantienen durante la duración del programa y 3 años adicionales
- Datos de facturación se conservan según requerimientos legales

6. Derechos de los Usuarios

Usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar una copia de los datos que tenemos sobre usted
- **Derecho de Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos

- **Derecho de Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos (con limitaciones legales)
- **Derecho de Restricción:** Limitar el procesamiento de sus datos
- **Derecho de Portabilidad:** Recibir sus datos en formato portable
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al procesamiento de sus datos para ciertos fines
- **Derecho a Retirar Consentimiento:** Cuando el procesamiento se base en consentimiento

7. Cómo Ejercer sus Derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** hola@kavanta.com
- **Teléfono:** +1 920 854 0233
- **Dirección postal:** 2939 Van Ness Street, NW, Washington, DC 20008, Estados Unidos

Proceso:

1. Envíe su solicitud con identificación válida
2. Responderemos dentro de 30 días
3. Verificaremos su identidad antes de procesar la solicitud
4. Le proporcionaremos la información solicitada o confirmaremos las acciones tomadas

8. Transferencias Internacionales de Datos

Como operamos servicios para participantes en múltiples países, sus datos pueden ser transferidos y procesados en jurisdicciones fuera de su país de residencia, incluyendo Estados Unidos. Implementamos salvaguardas apropiadas para proteger sus datos durante estas transferencias.

9. Menores de Edad

Nuestros servicios están dirigidos a profesionales mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor, eliminaremos inmediatamente dicha información.

10. Notificación de Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas o por razones legales. Notificaremos cualquier cambio material:

- Publicando la nueva política en nuestro sitio web
- Enviando notificación por correo electrónico a participantes activos
- Indicando la fecha de la última actualización

Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.

11. Violaciones de Datos

En caso de una violación de datos que pueda afectar sus derechos y libertades, notificaremos a las autoridades competentes dentro de 72 horas y a los individuos afectados sin demora indebida, según lo requiera la ley aplicable.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud sobre nuestra política de privacidad o el manejo de sus datos personales, no dude en contactarnos:

Kavanta LLC

2939 Van Ness Street, NW
Washington, DC 20008
Estados Unidos

Email: hola@kavanta.com

Teléfono: +1 920 854 0233

Oficial de Protección de Datos: hola@kavanta.com

Esta política de privacidad está diseñada para cumplir con las leyes de privacidad aplicables, incluyendo GDPR, CCPA, y otras regulaciones relevantes, y para proteger sus datos personales de manera transparente y responsable.