

Términos y Condiciones

Kavanta LLC

Fecha de última actualización: 7 de Julio

1. Información General

Estos Términos y Condiciones ("Términos") rigen el uso de los servicios educativos y plataformas digitales proporcionados por Kavanta LLC ("Kavanta", "nosotros", "nuestro"), una empresa constituida bajo las leyes del Distrito de Columbia, Estados Unidos.

Al acceder a nuestros servicios, registrarse en nuestros programas o utilizar nuestro sitio web, usted ("Usuario", "Participante") acepta estar sujeto a estos Términos.

2. Servicios Ofrecidos

Kavanta ofrece:

- Programas educativos empresariales
 - Consultoría estratégica
 - Diagnósticos empresariales
 - Plataformas digitales de aprendizaje
 - Servicios de mentoría y coaching
-

3. Inscripción y Elegibilidad

3.1 Requisitos de Elegibilidad

- Los participantes deben ser mayores de 18 años
- Proporcionar información veraz y completa durante el registro
- Kavanta se reserva el derecho de rechazar inscripciones sin justificación

3.2 Proceso de Inscripción

- La inscripción se completa según los términos específicos de cada programa
- Las plazas se asignan por orden de inscripción confirmada

4. Precios y Pagos

4.1 Precios

- Los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD)
- Los precios pueden variar entre programas y servicios
- Los precios publicados pueden cambiar sin previo aviso

4.2 Términos de Pago

- Los términos de pago específicos se detallan en cada programa o servicio
- Los pagos se procesan a través de plataformas de pago seguras

4.3 Impuestos

- Los precios pueden no incluir impuestos aplicables
- Los participantes son responsables de cualquier impuesto local aplicable

5. Cancelaciones y Reembolsos

Las políticas de cancelación y reembolso varían según el programa o servicio contratado y se especifican en los términos particulares de cada uno. En caso de cancelación por Kavanta, se ofrecerá reembolso completo o transferencia a otro programa según corresponda.

6. Propiedad Intelectual

6.1 Contenido de Kavanta

- Todo el material educativo, metodologías, y contenido son propiedad de Kavanta LLC
- El uso está limitado a fines de aprendizaje personal del participante
- Prohibida la reproducción, distribución o uso comercial sin autorización expresa

6.2 Contenido del Participante

- Los participantes conservan los derechos sobre sus proyectos y desarrollos empresariales
- Kavanta puede utilizar casos de estudio anonimizados con fines educativos

- Los testimonios y casos de éxito pueden ser utilizados con consentimiento del participante
-

7. Confidencialidad

7.1 Información Compartida

- Kavanta mantiene confidencialidad sobre información empresarial sensible compartida por participantes
- Los participantes se comprometen a mantener confidencialidad sobre información compartida por otros participantes
- Se firmarán acuerdos de confidencialidad adicionales cuando sea necesario

7.2 Excepciones

- Información que sea del dominio público
 - Información requerida por ley o autoridades competentes
 - Información agregada y anonimizada para fines estadísticos
-

8. Responsabilidades del Participante

Los participantes se comprometen a:

- Participar de manera constructiva y profesional
 - Mantener un comportamiento respetuoso con otros participantes y el equipo de Kavanta
 - Proporcionar el equipo tecnológico necesario cuando sea requerido
 - Usar las plataformas digitales de manera responsable
 - Cumplir con los términos específicos de cada programa o servicio
-

9. Limitación de Responsabilidad

9.1 Servicios Educativos

- Los servicios de Kavanta son de naturaleza educativa y consultiva
- No garantizamos resultados específicos de negocio
- Los participantes implementan metodologías bajo su propia responsabilidad

9.2 Limitaciones

- Kavanta no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales
 - La responsabilidad total de Kavanta está limitada al monto pagado por el participante
 - Kavanta no es responsable por decisiones empresariales tomadas por participantes
-

10. Privacidad y Protección de Datos

10.1 Recopilación de Datos

- Recopilamos información necesaria para proporcionar nuestros servicios
- Los datos se utilizan para comunicación, facturación y mejora de servicios
- No compartimos datos personales con terceros sin consentimiento

10.2 Comunicaciones

- Los participantes pueden recibir comunicaciones relacionadas con programas y servicios
 - Es posible optar por no recibir comunicaciones de marketing
 - Las comunicaciones esenciales no pueden ser deshabilitadas
-

11. Suspensión y Terminación

11.1 Terminación por Kavanta

Kavanta puede suspender o terminar la participación por:

- Incumplimiento de estos términos
- Comportamiento disruptivo o inapropiado
- Falta de pago
- Violación de acuerdos de confidencialidad

11.2 Consecuencias

- La terminación puede no conllevar reembolso de pagos realizados
 - El acceso a materiales y plataformas será revocado
 - Las obligaciones de confidencialidad permanecen vigentes
-

12. Fuerza Mayor

Kavanta no será responsable por el incumplimiento debido a circunstancias fuera de nuestro control razonable, incluyendo pero no limitado a:

- Desastres naturales
 - Pandemias o emergencias de salud pública
 - Fallas tecnológicas masivas
 - Regulaciones gubernamentales
-

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

13.1 Ley Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes del Distrito de Columbia, Estados Unidos, sin consideración a conflictos de principios legales.

13.2 Resolución de Disputas

- Las disputas se resolverán preferentemente mediante mediación
 - Si la mediación falla, las disputas se someterán a arbitraje vinculante
 - La jurisdicción será en Washington, DC, Estados Unidos
-

14. Modificaciones

14.1 Cambios a los Términos

- Kavanta puede modificar estos términos en cualquier momento
- Los cambios se notificarán a través del sitio web y/o correo electrónico
- El uso continuado de los servicios constituye aceptación de los términos modificados

14.2 Términos Específicos del Programa

- Programas específicos pueden tener términos adicionales
 - Los términos específicos complementan, no reemplazan, estos términos generales
-

15. Disposiciones Finales

15.1 Acuerdo Completo

Estos términos constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al uso de los servicios de Kavanta.

15.2 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos términos es declarada inválida, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor.

15.3 Renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho no constituye renuncia a dicho derecho.

16. Información de Contacto

Para preguntas sobre estos términos, contacte:

Kavanta LLC

2939 Van Ness Street, NW
Washington, DC 20008
Estados Unidos

Email: hola@kavanta.com

Teléfono: +1 920 854 0233

Al utilizar los servicios de Kavanta, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.